



HONESTIDAD
SECRETARÍA DE HONESTIDAD,
TRANSPARENCIA Y FUNCIÓN PÚBLICA



BUZONES DE ATENCIÓN CIUDADANA 2023



BUZONES DE ATENCIÓN CIUDADANA

Para atender la demanda ciudadana, existe un sistema que opera la Secretaría de la Honestidad, Transparencia y Función Pública del Gobierno del Estado de Oaxaca, por medio del cual la ciudadanía puede presentar quejas, denuncias, peticiones y reconocimientos relacionadas con la operación y atención a la ciudadanía usuaria que ofrecen las diferentes Instituciones de la Administración Pública Estatal, así como de los programas sociales ante las instancias correspondientes a través de los buzones fijos y semifijos.

Los buzones fijos se encuentran instalados en las oficinas de Programas Sociales y las oficinas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, en ellos la población en general podrá depositar sus escritos de quejas, denuncias, peticiones y reconocimientos relacionados con la operación de las Entidades y Dependencias, así como de Programas Sociales que operan en el Estado, bajo el siguiente proceso:

1. Notificar mediante oficio la fecha y el personal comisionado para la apertura de buzones fijos y semifijos a la Dependencia o Entidad y Programa Social donde se encuentran instalados dichos buzones.
2. Se realiza la apertura de buzones, levantándose el acta de apertura en la cual se especifica el buzón, las personas que intervinieron en la apertura (personal de la Dependencia o entidad y persona comisionada de la SHTFP), si se encontraron documentos, la fecha y hora de la apertura, firmados por las personas que intervinieron.
3. Cuando se encuentran documentos en los buzones, se realiza un análisis del tipo de documento que es (denuncia, queja, sugerencia, petición, inconformidad y/o felicitación). Si la queja o denuncia cumple con los requisitos que pide la Dirección de Quejas, Denuncias e Investigaciones, se turna a dicha Dirección.
4. Si es un documento diferente a una queja o denuncia, se turna mediante oficio a la Dependencia o Entidad en la que se encontró tal documento y se da un plazo de diez días hábiles para que responda con la documentación que se genere como evidencia de la atención dada a dichos documentos.
5. Se da seguimiento a la atención dada por la Dependencia o Entidad a los documentos enviados.





Buzones Fijos en Dependencias y/o Entidades y Programas Sociales

N/ P	Nombre del Programa/Dependencia	Ubicación del buzón	Municipio
1	Apoyo al Empleo	Huajuapán de León Oax. Calle Libramiento Norte S/n, de esta demarcación.	Huajuapán de León
2	Apoyo al Empleo	Salina Cruz Av. Ferrocarril Núm. 204, Col. Cuauhtémoc, de esta demarcación.	Salina Cruz
3	Apoyo al Empleo	San Juan Bautista Tuxtepec, Oax.	San Juan Bautista Tuxtepec
4	Apoyo al Empleo	Oficina regional del Servicio Nacional del Empleo en Puerto Escondido.	San Pedro Mixtepec
5	Vamos Juntos a la Escuela	Oaxaca de Juárez, en calzada San Felipe, número 619.	Oaxaca de Juárez
6	Vamos Juntos a la Escuela	Oaxaca de Juárez, en calzada San Felipe, número 619.	Oaxaca de Juárez
7	CONAFE	San Gabriel Mixtepec Oax.	San Gabriel Mixtepec
8	CONAFE	San Ildefonso Sola, Calle Morelos S/N, Col. Centro.	San Ildefonso Sola
9	CONAFE	Domicilio conocido s/n, Barrio la Soledad, Santa María Huatulco.	Santa María Huatulco
10	CONAFE	Ganaderos S/N, Col. Aeropuerto, Puerto Escondido, San Pedro Mixtepec, Oaxaca.	San Pedro Mixtepec.
11	CONAFE	Calle los Pinos S/n, col. Los Pinos Carretera a Cuixtla Km. 3, Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca.	Miahuatlán de Porfirio Díaz
12	CONAFE	San Felipe Jalapa de Díaz Oficina regional del CONAFE.	San Felipe Jalapa Díaz
13	CONAFE	Calle Hidalgo Núm. 85, Barrio la Escobeta, Loma Bonita, Oaxaca.	Loma Bonita
14	CONAFE	Tehuantepec, Oax, Oficina regional del CONAFE.	Tehuantepec
15	CONAFE	Agua Zarca Cuquila, Domicilio conocido s/n, Agua Zarca Cuquila.	Heroica Ciudad de Tlaxiaco
16	CONAFE	Domicilio Conocido S/N, Arroyo Choapam, San José Chiltepec, Oaxaca.	San José Chiltepec
17	CONAFE	Zapotlán San Pedro Pochutla Oax. Oficina regional del CONAFE.	San Pedro Pochutla



18	Secretaría de Movilidad	Subdelegación Fiscal Centro No.2, Calle Libres 606 Col. Centro, Oax.	Oaxaca de Juárez
19	Secretaría de Movilidad	Módulo Carlos Gracida, No. 9 Col. Experimental, San Antonio de la Cal. Oax.	Oaxaca de Juárez
20	Secretaría de Movilidad	Subdelegación Fiscal Centro 1, Av. Ferrocarril 2014 Sta. Cruz Amilpas Oax.	Oaxaca de Juárez
21	Secretaría de Movilidad	Módulo Santa Rosa, calle Esmeralda No. 103 Col. Bugambilias, Sta. Rosa Panzacola Oax.	Oaxaca de Juárez
22	Administración de la Beneficencia Pública	Av. de las Américas 305, Col. América Norte, Centro Oax.	Oaxaca de Juárez
23	Dirección del Registro Civil	Calle Armenta y López 1038, Centro, Oax.	Oaxaca de Juárez
24	Dirección del Registro Civil	Santos Degollado No. 409, Col. Centro, Oax.	Oaxaca de Juárez
25	Dirección del Registro Civil	"Archivo Central" calle Violetas 619, Col. Reforma, Centro, Oax.	Oaxaca de Juárez
26	Secretaría de Bienestar, Tequio e Inclusión del Estado de Oaxaca	Ciudad Administrativa, Edif. 5, 2do. Nivel carretera Oaxaca- Istmo Km. 11.5 Tlalixtac de Cabrera, Oax.	Oaxaca de Juárez
27	Oficinas Centrales del Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO)	Heroica Escuela Naval Militar 517, Col. Reforma.	Oaxaca de Juárez
28	Secretaría de Bienestar, Tequio e Inclusión del Estado de Oaxaca.	Modulo Región Mixteca, carretera a Yucudaa Km. 55.55, Barrio de San Diego.	Heroica Ciudad de Tlaxiaco, Oaxaca.
29	Secretaría de Bienestar, Tequio e Inclusión del Estado de Oaxaca.	Modulo Región Sierra Juárez, carretera Internacional 179, a la altura de Santa María Albarradas.	Santa María Albarradas, San Pablo Villa de Mitla.
30	Secretaría de Bienestar, Tequio e Inclusión del Estado de Oaxaca.	Módulo Región Sierra Sur Arteaga 106.	Miahuatlán de Porfirio Díaz
31	Secretaría de Bienestar, Tequio e Inclusión del Estado de Oaxaca.	Módulo Región Costa, Av. Norberto Aguirre 408, Col. Centro.	Pinotepa Nacional.
32	Secretaría de Bienestar, Tequio e Inclusión del Estado de Oaxaca.	Módulo Región Cuenca, Av. Roberto Colorado 251, entre 12 de octubre y Manuel Hernandez, Col. Ex Normal.	San Juan Bautista Tuxtepec.
33	Secretaría de Bienestar, Tequio e Inclusión del Estado de Oaxaca	Módulo Región Istmo, Calle Hidalgo entre Colon y Juárez, planta alta del Auditorio del Palacio Municipal.	El Espinal Oaxaca.
34	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Cosolapa	Av. Luis Pérez Figueroa. S/N. Interior, Palacio Municipal.	Acatlán de Pérez Figueroa



35	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Tuxtepec.	Av. 5 de Mayo Esq. Allende S/N, Col. Centro.	Oaxaca de Juárez
36	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Loma Bonita.	Calle Morelos N.º 75, Col. Centro.	Loma Bonita.
37	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Zacatepec	Nicolás Bravo N.º 78-A, Col. Centro.	María Lombardo de Caso
38	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Matías Romero.	Calle Hombres Ilustres N° 409 Colonia Centro.	Matías Romero Avendaño
39	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Juchitan.	Av. Hidalgo Esq. 5 de Septiembre S/N, Planta Baja, Col. Centro.	Juchitan de Zaragoza, Oaxaca.
40	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Ixtepec.	Calle Emilio Carranza, N.º 12, 2a Sección, Centro.	Ciudad Ixtepec
41	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Tehuantepec-Yautepec..	Av. 5 de Mayo, S/N., Bajos del Palacio Municipal, Col. Centro.	Santo Domingo Tehuantepec,.
42	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Salina Cruz	Av. Manuel Ávila Camacho, Esq. Calle. Progreso Interior Palacio Federal, Col. Centro	Salina Cruz.
43	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Miahuatlán de Porfirio Díaz.	Calle 5 de Febrero N.º 214, Col. Centro.	Miahuatlán de Porfirio Díaz.
44	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Puerto Escondido.	Calle 10 Norte N.º 101, Sector Juárez	Puerto Escondido.
45	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Pochutla- Huatulco	Blv. Chahue N.º 100 Sector R	Bahías de Huatulco.
46	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Pinotepa Nacional	Callejón de 2da . Sur S/N, Planta Alta, Col. Centro.	Santiago Pinotepa Nacional.
47	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Nochixtlan-Coixtlahuaca-Teposcolula	Porfirio Díaz N.º 12, Planta Baja, Barrio El Calvario.	Nochixtlán.



48	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Huajuapán-Juxtlahuaca-Silacayoapam	Domicilio conocido, agencia agua dulce, libramiento s/n centro administrativo de servicios regionales.	Heroica Ciudad de Huajuapán de León.
49	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Tlaxiaco-Putla	Calle Claudio Cruz N.º 6, Col. Centro.	Heroica Ciudad de Tlaxiaco.
50	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Etlá	Calle Porfirio Díaz N.º 22, Col. Centro	Villa de Etla.
51	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Ocotlán.	Calle 16 de Septiembre N.º 220-ALTOS, Col. Centro.	Ocotlán de Morelos
52	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Ejutla	Calle Carlos Torres Serret N.º 1-B, Col. Centro.	Ejutla de Crespo.
53	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Tlaxolula – Villa Alta.	AV. 2 DE ABRIL N.º. 50-A, COL. CENTRO	Tlaxolula de Matamoros.
54	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Zaachila.	Calle Neptuno s/n, Barrio la Soledad, Planta Alta	Villa de Zaachila.
55	Instituto Catastral del Estado de Oaxaca (ICEO) Delegación Zimatlán-Sola de Vega.	García Vigil N.º 202, Altos Barrio San Lorenzo	Zimatlán de Alvarez.







Los Buzones semifijos se encuentran en unidades móviles del Programa S200 “Fortalecimiento a la Atención Médica” (PFAM). La revisión de los buzones se realiza de forma periódica por personal de la Secretaría de Honestidad, Transparencia y Función Pública, quien canaliza los documentos a las instancias competentes para su atención, informando al promovente los resultados de su asunto expuesto, bajo el siguiente proceso:

1. Notificar mediante oficio que se solicita realizar la apertura de los buzones del Programa S200 “Fortalecimiento a la Atención Médica”, para que el Coordinador de fechas para la realización de la apertura de los 45 buzones.
2. Recepción de oficio del Coordinador del Programa S200 “Fortalecimiento a la Atención Médica”, para programar la fecha de la apertura.
3. Se realiza la apertura de buzones, levantándose el acta de apertura de cada buzón en la cual se especifica el buzón, las personas que intervinieron en la apertura (personal de la Dependencia o entidad y persona comisionada de la SHTFP), si se encontraron documentos, la fecha y hora de la apertura, firmados por las personas que intervinieron.
4. Cuando se encuentran documentos en los buzones, se realiza un análisis del tipo de documento que es (denuncia, queja, sugerencia, petición, inconformidad y/o felicitación). Si la queja o denuncia cumple con los requisitos que pide la Dirección de Quejas, Denuncias e Investigaciones, se turna a dicha Dirección.
5. Si es un documento diferente a una queja o denuncia, se turna mediante oficio a la Dependencia o Entidad en la que se encontró tal documento, y se da un plazo de diez días hábiles para que responda con la documentación que se genere como evidencia de la atención dada a dichos documentos.
6. Se da seguimiento a la atención dada por la Dependencia o Entidad a los documentos enviados.





Buzones Semifijos en Programa S200 "Fortalecimiento a la Atención Médica"

Dichos buzones son distribuidos en diferentes rutas que acuden a municipios y localidades del Estado de Oaxaca.

N/P	RUTA	LOCALIDAD	MUNICIPIO
1	Loma Naranja	Arroyo Espuma	San Felipe de Jalapa de Díaz
2	La Central	Colonia la Central	San Felipe de Jalapa de Díaz
3	Agua Tabaco	Cañada de Guadalupe	Santa María Temascaltepec
4	San Pedro Acatlán El Grande	Monté Águila	San Juan Mazatlán
5	San José Tenango 3	Agua Pared	San José Tenango
6	San José Tenango 1	Agua Platanillo	San José Tenango
7	San Francisco Chapulapa	Agua Neblina	San Francisco Chapulapa
8	San Miguel Yogovana	La Fabrica	San Sebastián Rio Hondo
9	Sierra Sur	El Arrogante de Justo de Benítez	Heroica Ciudad de Ejutla de Crespo
10	El Corozal	Barrio del Rio	Santo Domingo de Morelos
11	Cañada Cuenca	Mazatlán Villa de Flores	Mazatlán Villa de Flores
12	San Miguel Mixtepec	San Mateo Mixtepec	Santa Cruz Mixtepec
13	La Cordillera	Cerro Verde	Teotitlán de Flores Magón
14	Llano Manteca	Rio Jalapilla	San Pablo Cuatro Venados
15	Palo de Lima	San Felipe Zapotitlán	Villa Sola de Vega
16	Llano Grande	La Culebra	Santa María Zacatepec
17	Rio Metates	Rio Metates	Santiago Juxtlahuaca
18	Santa Catarina B. V.	Playa Vicente	Juchitán de Zaragoza
19	El Vergel	Emiliano Zapata	Santa María Chilchotla
20	La Paz	Independencia	San Esteban Atatlahuca
21	Santo Domingo Ticú	El Coyul	Coicoyan de las Flores
22	San Juan Monte Flor	Cerro de León	Santo Domingo Nuxaá
23	La Sabana	La Sabana Cópala	Santiago Juxtlahuaca



24	El Perdiz	El Perdiz	San Mateo Piñas
25	San Miguel Coatlán	San Lucas	San Jerónimo Coatlán
26	Rancho Viejo	Santa Cruz Rancho Viejo	San Sebastián Tecomaxtlahuaca
27	La Divina Providencia	Las Minas	San Martín Peras
28	Santiago Tlazoyaltepec	Guegovela	Ayoquezco de Aldama
29	Santa María Chilchotla	Santa Herminia	Santa María Chilchotla
30	Candelaria La Estancia	El Huasam	Villa Sola de Vega
31	La Victoria	La Fabrica	San Sebastián Rio Hondo
32	Santa Cecilia	San Juan Maninaltepec	Santiago Choapam
33	San Francisco de las Flores	Guadalupe de la Libertad	San Juan Bautista Tlachichilco
34	Colonia Cuauhtémoc	Colonia Cuauhtémoc	San Mateo del Mar
35	Alta Mira	San Gabriel Casa Blanca	San Antonio Nanahuatipam
36	El Temascal	Santa Catalina Mixtepec	Magdalena Mixtepec
37	Buena Vista	San Fernando	San Pedro Ixcatlan.
38	El Huamúchil	El Huamúchil	Santiago Amoltepec
39	Tierra Blanca	Pesquería Guadalupe	San Pedro Tapanatepec
40	La Mesilla	La Mesilla	Santiago Amoltepec
41	Piedra del Tambor	Pueblo Viejo	Santiago Amoltepec
42	Cerro Rabón	Santa Catarina	San José Tenango
43	Cuauhtémoc Guadalupe	Cuauhtémoc Guadalupe	San Miguel Chimalapa
44	Mazatlán Villa de Flores	Agua de Cerro	Mazatlán Villa de Flores
45	Tierra Blanca	La Frutilla	Santa María Tonameca